

「国立研究開発法人国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務 民間競争入札実施要項（案）」に対する意見募集への回答及び対応

意見募集期間：令和5年12月14日（水）～令和6年1月15日（月）

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
1	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (2) ソフトウェア a) OS	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] 単一の管理ツールからハードウェアプラットフォーム、仮想マシン、ネットワーク、ストレージ等、HCI全体を管理できること。単一の管理画面から障害情報を確認し、問題の詳細を確認できること。 HCI全体を一元管理できることで、運用負荷を削減することができますので、最低限必要な機能と考えております。	加点項目として追記しました。	有	b) HCIの運用管理 HCIの運用管理ツールを提供すること。単一の管理画面から障害情報を確認するなど、プラットフォーム、仮想マシン、ネットワーク、ストレージ等、HCI全体を管理できることが望ましい。
2	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (2) ソフトウェア a) OS	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] GUIの管理画面からシステムを停止せずに自動でハイパーバイザー、HCIソフトウェア、ファームウェアのアップデートが可能であること。 運用負荷の高いアップデート作業を、システム停止せずに行えるようになり、運用負荷を削減できますので、最低限必要な機能と考えております。	加点項目として追記しました。	有	また、管理画面から仮想化基盤機能を停止せずに自動でハイパーバイザー、HCIソフトウェア、ファームウェアのアップデートが可能であることが望ましい。
3	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (2) ソフトウェア a) OS	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] HCIを構成するハードウェアは、機種、パーツ構成、世代が異なる場合においても同一クラスタ内に構成可能であること。また、1ノード単位で追加購入、増設、更新が可能であること。 将来的に仮想基盤を拡張する際に、制約無く行うことができます。	異なる機種、パーツ構成、異なる世代のノードを同一のクラスタに組み込むことが難しいシステムもあるため、本事項を仕様に取り込むことが難しいです。	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
4	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (2) ソフトウェア a) OS	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] ノード拡張および撤去は、システムを停止することなくGUIの管理画面からクラスタを停止せずに実行可能であること。 ノードのリプレース時に手動でのデータ移行やシステムを発生させずに行うことができます。	HCI(Hyper Converged Infrastructure)であるということの 必要条件であると存じます。	無	
5	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (2) ソフトウェア a) OS	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] ハイパーバイザーは現行の仮想マシンイメージ(qcow2形式)と互換性があることが望ましい。 現行システムの円滑な移行を実現可能とし、移行におけるリスクをシステム面で軽減可能となります。	現行の仮想マシンイメージに対応していない場合には、請負者による新仮想化基盤への仮想サーバ移行作業をお願いします。	無	
6	調達仕様書 (原案)	5	法人A	2.1 仮想化基盤サーバ (3)その他	以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。 [要件案] c) セキュリティ ・サーバー起動時にファームウェアの改ざんがないことを確認してから起動する機能を有すること。 ・ファームウェアの改ざんをOS稼働中に検知できる機能を有し、改ざんが検知された場合、信頼できる状態のファームウェア状態にOS稼働中に自動で復旧する機能を有すること。 ・Trusted Computing Group(TCG)等の標準規格に準拠した証明書を利用して、製造時の構成内容およびファームウェアバージョンが不正に変更されていないことを確認できること。 ・NIST SP 800-86、Revision	セキュリティ要件についてのご提案ありがとうございます。 加点項目として追記しました。	有	c) <u>ファームウェアの改ざん検知</u> <u>ファームウェアの改ざんを検出する機能を有することが望ましい。</u>

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
7	調達仕様書 (原案)	8	法人A	2.3 バックアップサーバ d) RAID コントローラ	<p>以下のように加筆修正いただけないでしょうか。</p> <p>[要件案] RAID0、1、5、6に対応し、8GB以上のキャッシュを有すること。又は複数台のサーバによるストレージの仮想化も可とする。</p> <p>RAIDコントローラが不要なHCIによるバックアップサーバの構成も提案可能な内容としていただきたく存じます。</p>	バックアップサーバについての要件を修正しました。	有	<u>バックアップサーバを「2.1 仮想化基盤サーバ」の一部として提供することも可とし、その場合、「(1)サーバ」の各要件は「2.1 仮想化基盤サーバ」に基づくものとする。ただし、その場合のバックアップ用の領域も200TB以上提供すること。</u>
8	調達仕様書 (原案)	8	法人A	2.3 バックアップサーバ(1)	<p>以下要件の追加をご検討いただけないでしょうか。</p> <p>[要件案] c) セキュリティ ・サーバ起動時にファームウェアの改ざんがないことを確認してから起動する機能を有すること。 ・ファームウェアの改ざんをOS稼働中に検知できる機能を有し、改ざんが検知された場合、信頼できる状態のファームウェア状態にOS稼働中に自動で復旧する機能を有すること。 ・Trusted Computing Group(TCG)等の標準規格に準拠した証明書を利用して、製造時の構成内容およびファームウェアバージョンが不正に変更されていないことを確認できること。 ・NIST SP 800-86、Revision 1に準拠したサーバのデータ消去、初期化を自動的に一度で行う機能を有すること。</p>	<p>セキュリティ要件についてご提案ありがとうございます。</p> <p>加点項目として追記しました。</p>	有	<u>i) ファームウェアの改ざん検知 ファームウェアの改ざんを検出する機能を有することが望ましい。</u>
9	民間競争入札実施 要項 (案)	6	法人B	<p>(2) 確保されるべき対象業務の質 ウ サービスレベルアグリーメント ① 運用管理業務の回答率</p>	<p>下記のように、記載修正することをご検討願います。</p> <p>NIES担当者からの問合せに対する一次回答率は、95%以上とすること。 なお、一次回答の内容は、原因が特定できない事象については調査状況報告とする。</p>	追記しました。	有	<p>職員等からの15時までの問合せに対する17時30分までの一次回答率、及び15時以降の問合せに対する<u>翌勤務日(午前)朝10時30分までの一次回答率は95%以上とすること。一次回答として、原因が特定できない事象や対処法が定まっていない場合については状況報告を行うこと。</u></p> <p><u>あわせて、調達仕様書2.5(2)イ①も同文の追記を行います。</u></p>

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
10	民間競争入札実施要項（案）	6	法人B	(2) 確保されるべき対象業務の質 ウ サービスレベルアグリーメント ② 障害連絡時間-（ア）	一次切り分けは1時間を目標としますが、外部要因などの影響によっては、状況報告になる場合がある旨許容いただけるように願います。	項番9と似たようなご指摘ではありますが、状況報告のみになる場合もあろうかと存じます。	無	
11	民間競争入札実施要項（案）	18	法人B	12 その他業務の実施に関し必要な事項 (3)本業務請負者の責務	「ア 本業務に従事する請負者は、刑法（明治40年法律第45号）その他の罰則の適用については、法令により公務に従事する職員とみなされる」の記述について削除していただきますようお願いいたします。 「本業務に従事する請負者」の範囲の解釈により、本案件の業務に間接的に従事した請負業者の従業員までもが当該法の適用対象となり、間接的に従事した従業員が接待・ゴルフコンペ参加により罰則適用となってしまう恐れがあるためです。	民間事業者の義務等については、次の資料を参照してください。 「公共サービス改革法」における民間事業者の義務等について https://www.gyokaku.go.jp/senmon/dai4/siryou4.pdf また、間接的に従事した者については本業務との関連性において（例えば本業務で知り得た情報を守秘義務に反して漏えいするなど）罰則適用となるものと存じます。	無	
12	別紙1 従来の実施状況に関する情報の開示		法人B	2 従来の実施に要した人員【常駐要員】	現行では常駐要員は1名ですが、この一名の方がWEB、DB、ネットワークのすべて経験されている方が配置されておられるで間違いはないでしょうか？	御認識の通りです。	無	
13	別紙1 従来の実施状況に関する情報の開示		法人B	2 従来の実施に要した人員【常駐要員】 業務の繁閑の状況とその対応	令和2年以降と作業件数が約1000件単位で減少しているが、作業自体は減少傾向にあるのでしょうか？（業務改善活動などで減少している？）	弊所中期計画の切替時には作業件数が増える傾向にあります。	無	
14	別紙1 従来の実施状況に関する情報の開示		法人B	2 従来の実施に要した人員【常駐要員】 業務の繁閑の状況とその対応	7月・8月の件数を合算している理由は夏季休暇に伴う合算でしょうか？また7月と8月ではどちらが作業が少ない状況でしょうか？	8月の月例会議は慣例的に開催しないため、合算した資料となっています。 7月・8月両方とも他月に比べ作業量が減少しますが、NIES職員等の夏季休暇は7月～9月中に取得できることから、どちらが多い・少ないということはありません。	無	
15	別紙1 従来の実施状況に関する情報の開示		法人B	3 従来の実施に要した施設及び設備（外部拠点）	福島拠点、琵琶湖分室へ要員が出張し対応するケースはありますでしょうか？仮に有る場合、年に何回の発生しておりますでしょうか？	本業務においてつくば本部以外での業務はございません。 仮に必要となった場合は本調達の対象外として発注します。	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
16	調達仕様書 (原案)	5	法人B	2.1 仮想化基盤サーバ (1)ハードウェア f) LAN (10GBASE-T) 二重通信及びオートネゴシエーション機能を有する10GBASE-T対応ポートを4個以上有し、4ポート以上のチーミング機能を有すること。	本構成はHCI構成となっており、サーバー間のストレージデータ転送も10G BASE-Tで行うことを想定されていると推察します。 現在25GのNICも展開されていることから、 ・NIESNET用の通信用としての必要ポート数及び帯域（例：10G BASE-T対応ポートを2個以上） ・HCI用の通信としての必要ポート数（例：10G以上の全二重通信及びオートネゴシエーション機能を有するポート） など、通信用途で要件を分離する、また10G以上の通信ができる仕様要件に変更することをご検討ください。	修正しました。	有	<u>二重通信及びオートネゴシエーション機能を有する10GBASE-T規格以上のポートを2個以上有すること。4ポート以上あることが望ましい。各ポートを使用するチーミング機能を有すること。</u>
17	調達仕様書 (原案)	4	法人B	2.要求要件の詳細 (1)基本事項	利用ユーザーの端末の入替時に各種設定作業が増加する傾向はありますでしょうか？ また利用ユーザーの端末の入替時期などは一括で実施しているのか、それとも部門や個人単位での入替しているのか？もし一括だった場合、次回の一括入替時期はいつ頃を予定していますでしょうか？	利用ユーザーの端末は部門や個人単位で入替しているため、3月・4月・10月に設定作業が増加する傾向にあります。	無	
18	調達仕様書 (原案)	5	法人B	2.1 仮想化基盤サーバ (2)ソフトウェア	ゲストOSとして、RHELのみを想定されていますが、必要に応じてWindows Serverのライセンス数無制限（Datacenter Edition）を適用することをご検討ください。これは仮想サーバのリタイアを迎え次期バージョンにする際、Windowsベースではなく後からWindowsライセンスを別途調達せざるを得ない事態から防ぐことを目的としています。 ※もしくはWindowsライセンスを付帯することにより加点要素として適用されることをご検討ください。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。	有	ゲストOS（RedHat Enterprise Linux）のライセンス数は無制限であること。 <u>ゲストOSとしてWindows Serverも使用できることが望ましい。運用開始前のライセンス費用をNIESは別途負担しないものとする。</u>
19	調達仕様書 (原案)	7	法人B	2.2 仮想サーバ (4)メールサービス (10)ログ管理サービス (11)ネットワーク管理サービス	現行の仮想基盤から本調達の仮想基盤への移行作業も含まれますが、左記サービスで利用されている有償のソフトウェアのライセンス費用も本調達に含まれるでしょうか。	「2.2 仮想サーバ」(4)について修正しました。 「2.2 仮想サーバ」(10)ログ管理サービス(11)ネットワーク管理サービスについては、有用なソフトウェアをご提案ください。	有	「(4)メールサービス」について、 c) マルウェアスキャン機能を備え、マルウェアや不審なURLリンクを排除できること。（削除）

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
20	調達仕様書 (原案)	9	法人B	2.4 仮想サーバ移行等	<p>現行仮想サーバ移行において、現行の仮想基盤から移行した仮想サーバは保守対象とするか、保守対象外とするかを明記することをご検討ください。</p> <p>保守対象とする場合、OSやアプリケーションのサポートが切れた場合のバージョンアップ、パッチの適用の範囲について明記し、責任分界点がわかるようにすることを推奨します。※以下の2(1)基本事項の適用範囲にするか否かを明記すればよいと考えております。</p> <p>「f) 調達には、必要となる5年間のソフトウェア保守及びサブスクリプションを含むこと。調達するソフトウェアは提案時の見込みで、運用期間中にサポート終了にならないバージョンを選択すること。提案時点におけるサポート期限日から、運用期間中のバージョンアップが不可避とされるものについては、バージョンアップ版の調達並びにバージョンアップ作業を本調達の範囲内とする。」</p>	2.2 仮想サーバに記載するサービス提供の継続をお願いします。その際に現行仮想サーバをそのまま移行するか、新しいサービスを構築するか、ご提案いただきたくよろしくお願いします。	無	
21	調達仕様書 (原案)	15	法人B	2.6 運用管理業務 (1)業務内容 g) セキュリティ関連の対応 ③ 外部からの不正アクセス等に対する監視、解析、対策検討、提案を適宜実施すること	不正アクセスの監視は、既存ネットワーク機器（ファイアウォール等）側で実施されている認識でよろしいでしょうか？	基幹ネットワーク機器（ファイアウォール含む）及び各仮想サーバのログで行っています。	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
22	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）運用管理業務	以下の要件に変更いただくことをご提案します。 本プロジェクト専任の保守要員を1名以上配置すること。保守要員のうち少なくとも1名はつくば本構におけるオンサイト対応とすること。その他、運用管理業務に必要な体制については、常駐又は非常駐（遠隔操作や駆け付け対応等）での体制や業務の実施方法等について提案すること。 多くの業務は遠隔地からのVPNを介したりリモート保守を実施可能だが、緊急のオンサイト対応が必要な場合に備えて少なくとも1名はつくば本構に在席の方がよいと考えるため。	リモート保守及び駆け付け対応によってサービスレベルを維持できるハードウェア及びサポートバックの選定をお願いします。	無	
23	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）①運用管理手順書等の作成	以下を追記頂けないでしょうか。 「運用管理業務に係る各種作業報告書等の作成等を行う。」	調達仕様書（原案）2.6運営管理業務(1)bに記載されています。	無	
24	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）③アカウント管理	以下を追記頂けないでしょうか。 「利用者アカウントの各種管理を行う。」	修正しました。	有	機器等の各種利用アカウントの管理を行う。

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
25	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）④ホスト名管理	以下を追記頂けないでしょうか。 「DNS のドメイン管理、各種レコードの管理を行う。」	調達仕様書（原案）2.6運営管理業務(1)e)に記載されています。	無	
26	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）⑤構成管理	以下を追記頂けないでしょうか。 「DNS のドメイン管理、各種レコードの管理を行う。」	調達仕様書（原案）2.6運営管理業務(1)e)に記載されています。	無	
27	民間競争入札実施要項（案）	4	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項(1)イ（イ）⑥その他の運用管理業務	以下を追記頂けないでしょうか。 「・データベースの追加/データ更新/アクセス権限設定等運用対応を行う。 ・ユーザ管理サイトのメンテナンスページ掲載対応を行う。 ・セミナー受付フォーム掲載対応を行う。 ・SSLサーバ証明書更新対応を行う。 ・IMSSの運用保守を行う ・メーリングリスト(majordomo相当)の設定、運用保守を行う。 ・Microsoft365のメールセキュリティ統計情報の収集を行う。 ・目視点検対応を行う。」	開示資料の運用支援一覧表で確認してください。	無	
28	民間競争入札実施要項（案）	5	法人C	ウ請負業務の引継ぎ (ア)現行請負者又は当研究所からの引継ぎ	以下を追記頂けないでしょうか。 「ただし、請負者で引継ぎに必要な経費は、請負者側で負担すること。」	修正しました。	有	<u>(ウ)引継ぎに際して、それぞれの請負者（前項（ア）の現行請負者及び請負者、（イ）の請負者及び次回請負者）の経費は各自の負担とする。</u>
29	民間競争入札実施要項（案）	5	法人C	ウ請負業務の引継ぎ (イ)請負期間満了の際、業者変更が生じた場合引継ぎ	以下を追記頂けないでしょうか。 「ただし、次回請負者で引継ぎに必要な経費は、次回請負者側で負担すること。」	修正しました。	有	<u>(ウ)引継ぎに際して、それぞれの請負者（前項（ア）の現行請負者及び請負者、（イ）の請負者及び次回請負者）の経費は各自の負担とする。</u>

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
30	民間競争入札実施要項 (案)	5	法人C	2.国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸一式及びネットワークシステム運用保守業務の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質に関する事項 (2)確保されるべき対象業務の質 ア 業務の内容	以下を削除頂けないでしょうか。 「4時間以内」 利用者様に直接影響のあるサービスは、冗長構成の想定であり、サービスの停止を伴わないため。	冗長性が失われている期間はサービス停止のリスクが高くなっていることに留意する必要があります。 修正し要件を緩和しました。	有	以下に示す機器及びサービスに関するハードウェア障害への保守体制の共通事項として、当研究所担当者からの連絡又は自動通報に対して、一次切り分けで部品交換が必要と判断してから交換部品等を冗長化されていないものは6時間以内、冗長化されているものは48時間以内に提供する体制を平日8:30~17:30の間、整えること。
31	民間競争入札実施要項 (案)	9	法人C	4入札参加資格に関する事項 (11)本業務を統括管理する部門は、ISO9001及びISO27001を取得していること。	以下を追記頂けないでしょうか。 「本業務を統括管理する部門は、プライバシーマークを取得していること。」 本システムでは利用者の個人情報に触れる可能性が高く、情報保護に重視すべきため。	各社様の取得状況を参考にして要求事項を記載しています。	無	
32	調達仕様書 (原案)	4	法人C	2 要求要件の詳細	対象時間について、2.5.(2)では、平日8時から18時の間という記載がありません。記載を統一いただけますでしょうか。	「(2)ア サービスの可用率」「1日あたりの可用予定時間」として記載しています。	無	
33	調達仕様書 (原案)	4	法人C	2 要求要件の詳細(1)基本事項f)	以下を追記頂けないでしょうか。 「構築期間中に必要なソフトウェアや保守についても提案に含むこと。」	追記しました。	有	f)調達には、必要となる5年間のソフトウェア保守及びサブスクリプションを含むこと。調達するソフトウェアは提案時の見込みで、運用期間中にサポート終了にならないバージョンを選択すること。提案時点におけるサポート期限日から、運用期間中のバージョンアップが不可避とされるものについては、バージョンアップ版の調達並びにバージョンアップ作業を本調達の範囲内とする。また、構築期間中に必要となるソフトウェア及びサブスクリプションも本調達の範囲内とする。
34	調達仕様書 (原案)	5	法人C	2.1仮想化基盤サーバ (1)ハードウェアb)	「物理容量128GB以上」と明記して頂けないでしょうか。	修正しました。	有	物理容量計128GB以上で、DDR4-3200 (PC4-25600) 規格又は同等以上の性能を有し、ECC又はECC同等のエラー訂正機能を有すること。
35	調達仕様書 (原案)	5	法人C	2.1仮想化基盤サーバ (1)ハードウェアc)	「転送速度6Gbps以上」と明記して頂けないでしょうか。	修正しました。	有	サーバ本体に内蔵し、規格上の転送速度6Gbps以上の、物理容量が3.8TB以上の容量のドライブを4基以上搭載すること。システム用の領域を除くユーザが利用可能な総容量15TB以上も可とする。

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
36	調達仕様書 (原案)	5	法人C	(3)その他 b) 仮想ネットワーク	<p>マイクロセグメンテーションとは、以下の機能を提供できることで要件を満たすでしょうか。</p> <p>(a)同一仮想基盤上で複数の仮想サーバが起動する場合においても、各仮想サーバに対して異なるネットワークセグメントのIPアドレスを付与できる。</p> <p>(b)配置するネットワークが異なる仮想サーバ同士の通信は、仮想化基盤上ではルーティングを行わず上位の物理スイッチ（あるいは物理ファイアウォール）を経由させる。</p> <p>(c)仮想サーバOSのファイアウォール機能等を利用して仮想サーバ間でのアクセス制御を</p>	<p>(a)~(d)いずれもマイクロセグメンテーションの要件を満たしていません。</p> <p>マイクロセグメンテーションの機能を有する場合には、機能の詳細を具体的に提案資料に記載いただきたく、よろしく申し上げます。</p>	無	
37	調達仕様書 (原案)	6	法人C	(4)仮想化基盤用スイッチ	<p>以下の要件に変更いただくことをご提案します。</p> <p>本システムを所内NWに接続するためのサービス提供用スイッチを2台以上冗長構成で提供すること。なお、特に記載が無い場合には以下は1台あたりの要件である。</p> <p>また、本システム内の機器のみを接続する管理用スイッチを提供すること。管理用スイッチについては障害発生時においてもサービス提供に影響がなければ1台構成で構わない。</p> <p>本システムを所内NWに接続するためのサービス提供用スイッチと本システム内の機器のみを接続する管理用スイッチの2種類が構成として考えられ、どちらのスイッチを対象とした要件なのかを明確にするため。なお、サービス提供用スイッチについては1台が故障した際もサービス提供を継続できる必要があると考える。</p>	<p>管理用スイッチは1Gbpsスイッチで十分であると想定されるため、NIESが提供します。</p>	無	
38	調達仕様書 (原案)	6	法人C	(4)仮想化基盤用スイッチb)	<p>上記冗長構成に関する意見を前提の上で、貴所保有スイッチとの間をLAG構成で接続することをご提案します。また、LAG構成にする場合においても、利用可能なポートが10GBASE-SRでも10GBASE-Tでもどちらでも可能か、どちらか一方のみ可能かについてご教示ください。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>10GBASE-SRでも10GBASE-Tでも対応可能になります。</p>	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
39	調達仕様書 (原案)	6	法人C	(4)仮想化基盤用スイッチe)	本要件を削除して頂けないでしょうか。	要件を緩和しました。	有	仮想化基盤を構成するネットワークスイッチとして、ハードウェアメーカーで検証され、動作が保証されていることが望ましい。
40	調達仕様書 (原案)	6	法人C	2.2仮想サーバ 表2.2-2 イントラネットワーク 仮想サーバ内訳	以下は次の通りではないでしょうか。 ・DHCP 兼Radius サーバサービス 2式 →DHCP兼LDAPサーバサービス 2式 ・メーリングリストサービス 1式→2式	修正しました。	有	
41	調達仕様書 (原案)	7	法人C	(1)Web サービス	以下を追記頂けないでしょうか。 「利用者がFTPでコンテンツをアップロードできること。」	修正しました。	有	g) コンテンツ管理者がFTP及びSFTPでコンテンツをアップロードできること。
42	調達仕様書 (原案)	7	法人C	(2)ネームサービス	以下を追記頂けないでしょうか。 「SOCにクエリログを送付できること」	修正しました。	有	SOCにクエリログを送付できること。
43	調達仕様書 (原案)	7	法人C	(4)メールサービス d)	以下を追記頂けないでしょうか。 「なお、本ライセンスはNIESから提供する。」	修正しました。	有	d) マルウェアスキャン機能を備え、マルウェアや不審なURLリンクを排除できること。(削除) d) SMTPS等メール通信が暗号化できること。
44	調達仕様書 (原案)	7	法人C	(5)メーリングリストサービス a)	以下の要件に変更いただけないでしょうか。 現在のメーリングリスト (majordomo を使用) 相当が運用可能であること" Red Hat Enterprise Linux 8以降において、majordomo の動作保証がされていないため。	修正しました。	有	a) 現在のメーリングリスト (majordomo を使用) <u>又はmajordomo相当以上のメーリングリスト</u> が運用可能であること。
45	調達仕様書 (原案)	8	法人C	(11)ネットワーク管理サービス	以下を追記頂けないでしょうか。 「本ネットワーク管理サービスと基幹ネットワーク機器のネットワーク管理ソフトウェアを同一Webインターフェースで管理できること。」	ネットワークサービス機器と基幹ネットワーク機器が必ずしも同一Webインターフェースで管理できる必要性が認められません。	無	
46	調達仕様書 (原案)	8	法人C	2.3 バックアップサーバ	バックアップ対象とそれらの各必要容量をご提示いただけないでしょうか。	本調達のネットワークサービス機器及びそれ以外の機器になります。 c)ストレージに記載する容量のバックアップ領域の提案をお願いします。	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
47	調達仕様書 (原案)	8	法人C	2.3 バックアップサーバ (1)サーバ(b)	「総物理容量64GB以上」と明記して頂けないでしょうか。	修正しました。	有	物理容量計64GB以上の容量で、DDR4-3200 (PC4-25600) 規格又は同等以上の性能を有し、ECC又はECC同等のエラー訂正機能を有すること。
48	調達仕様書 (原案)	8	法人C	2.3 バックアップサーバ (1)サーバ(c)	「転送速度6Gbps 以上」と明記して頂けないでしょうか。	修正しました。	有	サーバ本体に内蔵し、7kRPM以上の規格転送速度6Gbps以上のSATA又はSASであり、ホットプラグに対応していること。物理容量が18TB以上の容量のハードディスク・ドライブを12基以上搭載すること。システム用の領域を除くユーザが利用可能な総容量200TB以上も可とする。
49	調達仕様書 (原案)	9	法人C	2.5保守及びサービスレベル(1)	以下を削除頂けないでしょうか。 「4時間以内」	冗長性が失われている期間はサービス停止のリスクが高くなっていることに留意する必要があります。 修正し要件を緩和しました。	有	ネットワークサービス機器等及び基幹ネットワーク機器等のハードウェア又はソフトウェアに起因する障害に関しては、通常勤務時間帯におけるNIES担当者または自動通報からの連絡に対し、一次切り分け後、冗長化されていない機器は6時間以内、冗長化されている機器は48時間以内に現地にて作業（ネットワークサービス機器等の部品交換が必要な場合には交換作業）に着手できる保守体制をとること。
50	調達仕様書 (原案)	10	法人C	2.5 保守及びサービスレベル (1)c)	以下を追記頂けないでしょうか。 「OS 及び応用ソフトウェア等の製品保守は、24時間365日とすること。」	追記しました。	有	OS及び応用ソフトウェア等の製品保守の期間は、各種装置の製品保守と同じく又はそれ以上とすること。
51	調達仕様書 (原案)	10	法人C	2.5 保守及びサービスレベル (2) サービスレベル	以下を削除頂けないでしょうか。 「4時間以内」	冗長性が失われている期間はサービス停止のリスクが高くなっていることに留意する必要があります。 修正し要件を緩和しました。	有	以下に示す機器及びサービスに関するハードウェア障害への保守体制の共通事項として、NIES担当者からの連絡又は自動通報に対して、交換部品等を冗長化されていないものは6時間以内、冗長化されているものは48時間以内に提供する体制を平日9:00～17:00の間、整えること。
52	調達仕様書 (原案)	10	法人C	(2)サービスレベル ア)	対象時間について、2「要求要件の詳細」では、平日8時から18時の間という記載となっています。記載を統一いただけますでしょうか。	「(2)ア サービスの可用性」「1日あたりの可用予定時間」として記載しています。	無	
53	調達仕様書 (原案)	10	法人C	2.5 保守及びサービスレベル (2) サービスレベル イ) サービスレベルアグリーメント (SLA) の締結	「翌朝10時30分まで」という要件記載を「翌営業日10時30分まで」に変更頂けますでしょうか。	修正しました。	有	NIES担当者からの15時までの問合せに対する当日中、又は15時以降の問合せに対する翌勤務日（午前）10時30分までの一時回答率は95%以上とすること。
54	調達仕様書 (原案)	15	法人C	2.6運用管理業務(2)運用支援体制a)	以下に修正頂けないでしょうか。 「本プロジェクト専任の保守要員を1名以上配置すること。保守要員のうち少なくとも1名はつくば本構におけるオンサイト対応とすること。」	リモート保守及び駆け付け対応によってサービスレベルを維持できるハードウェア及びサポートバックの選定をお願いします。	無	

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
55	調達仕様書 (原案)	15	法人C	2.6運用管理業務(2)運用支援体制b)	以下を追記頂けないでしょうか。 「運用管理手順書には以下の内容を含めること。 ・システム監視方針 - システム監視・障害通知発生方法 - 監視対象 ・障害発生時の運用 - 障害発生通知に関する運用方法 - 対応フロー ・重大障害発生時対応フロー ・セキュリティ対応方針」	開示資料をご確認ください。	無	
56	調達仕様書 (原案)	16	法人C	2.6運用管理業務(2)運用支援体制e)	以下に修正頂けないでしょうか。 「保守要員のうち少なくとも1名はつくば本構におけるオンサイト対応とすること。」	リモート保守及び駆け付け対応によってサービスレベルを維持できるハードウェア及びサポートパックの選定をお願いします。	無	
57	調達仕様書 (原案)	16	法人C	2.6運用管理業務(2)運用支援体制f)	当該の要件は、「候補者リストが事前があり、事前に協議する」という認識で良いでしょうか。	事前の代替要員リストがある方が望ましいとは存じますが、必須要件とは存じません。	無	
58	調達仕様書 (原案)	17	法人C	2.7マニュアル等 (2)設計書	電子ファイルのみの提供とさせていただけないでしょうか。	修正しました。	有	本システムの設計について、日本語による設計書として取りまとめ、 <u>PDF形式の電子ファイルで提出すること。提出物は運用中の設定変更に伴い随時更新を行い、都度バージョン管理を行うこと。</u>
59	調達仕様書 (原案)	18	法人C	(3)利用手引書	電子ファイルのみの提供とさせていただけないでしょうか。また、電子ファイルについてはPDF形式のみとさせて頂けないでしょうか。	修正しました。	有	本システムの利用に必要な情報を日本語による利用手引書として取りまとめ、 <u>MS Office形式及びPDF形式の電子ファイルで提出すること。</u>

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
60	調達仕様書 (原案)	13	法人C	2.6.(1)c)機器等の管理①	<p>以下を追記頂けないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「・ Firewallの設定、運用保守 ・ ネットワークへの利用者機器接続障害の調査/支援 ・ NWスイッチの新設に伴う初期設定対応 ・ 調達外APIに対するMobilityControllerを用いた障害の切り分け、ログ採取 ・ SDN連携アダプタおよびカスタムフィルタの運用管理 ・ 目視点検対応 ・ SSL-VPNの設定、クライアントソフトの導入支援 ・ 認証ネットワーク関連システム (AirWave, ClearPass)の設定、運用保守」 	本調達の運用管理業務の詳細については、閲覧資料の運用支援一覧表で確認してください。	無	
61	別添1		法人C	(別表-1) 基幹ネットワーク機器等	<p>以下を追記頂けないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「・ AirWave 1式 ・ Network Flow Analyzer 1式 ・ ClearPass 2式 ・ KVM仮想化基盤サーバ 2式」 " 	修正しました。	有	ネットワーク管理装置 1式 (詳細は開示資料を確認すること。)

項	資料名	頁番号	質問者	項目	意見等	回答	修正有無	修正内容
---	-----	-----	-----	----	-----	----	------	------

パブリックコメント以外の理由による修正事項

項	資料名	頁番号	修正理由	修正内容
1	調達仕様書 (原案)	17	当研究所の業務要件を検討し変更。	(4)管理手引書 (修正前) 本システムの管理に必要な情報を日本語による管理手引書として取りまとめ、冊子で2部、HTML形式及びPDF形式の電子ファイルで各1部提出すること。 (修正後) 本システムの管理に必要な情報を日本語による管理手引書として取りまとめ、冊子で2部、HTML形式及び(削除) PDF形式の電子ファイルで各1部提出すること。
2	民間競争入札実施要項(案)	8	「表3-1 国立環境研究所ネットワークシステム運用スケジュール」の「機器納品」の期間の始まりが「令和6年度10-12」になっていたため、「令和6年度7-9」に修正。	「表3-1 国立環境研究所ネットワークシステム運用スケジュール」の「機器納品」の期間
3	調達仕様書 (原案)	15	文言の修正	2.6 運用管理業務(1)業務内容 f) 構成管理 ②構成管理表においては、各機器 ごと (削除) のOS、ファームウェア、主要なミドルウェア等のバージョン管理、パッチ等適用状況、障害履歴等、運用管理に必要な項目を記入すること
4	総合評価基準書	11	意見反映による加点変更に伴い、保守要員2名以上に対する加点を修正。	(2)運用支援体制 保守要員として、以下の要件を有する者を1名以上置くこと。 要件を満たしていない・・・ 不合格 要件を満たしている・・・ 合格 2名以上の保守要員を配置する場合 +200点→+180点